

Finn Haugaard Andresen

+45 51 54 80 95 (mobil)

Virum Stationsvej 163, 2830 Virum
finn.andresen@fia-consult.dk



IT Projektleder og løsningsarkitekt med 25 års erfaring

Jeg har mere end 25 års erfaring indenfor projektledelse, arkitektur, implementering og test af komplekse driftskritiske IT systemer. Mine særlige kompetencer ligger indenfor IT Service Management og OSS/BSS løsninger til telebranchen, hvor jeg hos virksomheder som HP, DONG Energy og TDC har haft ansvaret for både udvikling af standard software produkter og implementering af løsninger – både i rollen som leverandør og som kunde.

Som eksempler på succesfuldt gennemførte projekter kan nævnes: udvikling af produkter til synkronisering af inventory system (CMDB), konsolidering og fornyelse af TDC's driftssystemer eller implementering af Network Operation Center (NOC) hos DONG Energy – alle kendetegnet ved et højt ambitionsniveau og nytænkning inden for samkøring af data og automatisering af driftsprocesser.

En af mine styrker er min evne til hurtigt at sætte sig ind i et nyt område (teknologisk eller forretningsmæssigt) og formidle komplekse problemstillinger på en simpel og overskuelig måde. Gennem min brede erfaring og teknologiske forståelse skaber jeg ro og målrettethed blandt kunder, partnere og projektdeltagere.

Kerne kompetencer

- Projektledelse og personaleledelse
- PRINCE2 Registered Practitioner
- Løsningsarkitektur, softwareudvikling og struktureret test
- Systemintegration og datakommunikation
- Service Management og Telecom OSS/BSS løsninger
- Drift af IT applikationer, infrastruktur og netværk
- Teknologiforståelse, analytisk og løsningsorienteret
- Kommunikation og skriftlig fremstilling
- Forskellige varianter af UNIX operativsystem og programmeringssprog

Sprogkundskaber

Dansk	Modersmål
Engelsk	Forhandlings og kontraktniveau
Tysk	Læser og taler (opvokset i Sønderjylland)
Skandinavisk	Læser og forstår

Erhvervserfaring

2010 – 2011 | **Projektleder**

TDC A/S, IT Relation Management

- End-to-End projektleder i TDC IT med ansvar for at forberede og gennemføre forvaltnings- og udviklingsprojekter for forretningsenhederne. Som eksempler kan nævnes
 - Succesfuldt indført IT understøttelse for salg af fiberbaseret bredbånd; herunder opfølgning på fremdrift og kvalitet, styring af både interne medarbejdere og eksterne leverandører (lokale og offshore) samt løbende rapportering til styregruppe og topledelse. Projektstørrelse ca. 5,5 MDKK (interne og eksterne timer)
 - Etableret projektgrundlag for IT understøttet salg af to nye produkter; herunder gennemført interessent- og risikoenalyse, allokering af budget og ressourcer samt at skabe Project Foundations i form af detaljerede krav, projektplan og bemandingsplan. Projektestimater på ca. 8,5 MDKK (interne og eksterne timer)
- DONG Energy projektleder og arkitekt for IT integrationen af DONG Energy Fibernet driftssystemer

2008 – 2010 | **Afdelingsleder, driftsansvarlig**

DONG Energy A/S, Sales & Distribution, Fibernet Operation & Technology

- Ansvarlig for den daglige drift af Fibernet applikationer, IT infrastruktur og netværk; herunder ansvarlig for et driftsbudget på ca. 30-40 MDKK årligt. I denne forbindelse har jeg blandt andet konsolideret og optimeret support og driftsaftaler og derved reduceret eksterne driftsomkostninger for udstyr og software med mere end 50 %
- Optimering og formalisering af driftsprocesser (ITIL inspireret Incident, Problem, Change og Release Management); herunder øget driftsstabiliteten væsentligt gennem øget proaktiv overvågning, indføring af end-to-end brandøvelser, indføring af en formel change management proces og fremstilling af en Business Continuity Plan med nødprocedurer i tilfælde af fejl.
- Udfærdiget og indgået nær-kommercielle aftaler omkring drift af interne DONG Energy netværk, resulterende i en årlig Fibernet forretning på ca. 3,5 MDKK
- Afdelingsleder for 30 medarbejdere (netværks- og IT-arkitekter samt 2nd og 3rd level support)
- Indført systematisk porteføljestyring af de tekniske aktiviteter

2007 – 2008 | **Afdelingsleder, projektleder, løsningsarkitekt**

DONG Energy A/S, Sales & Distribution, Drift & QHSE / Business IT

- Projektleder og løsningsarkitekt for opbygning af Network Operation Center (NOC) – samlet projektstørrelse ca. 25 MDKK (interne timer, eksterne timer, hardware, licenser og forudbetalt produkt support) og en tidsramme på 9 måneder. I den forbindelse har jeg haft ansvaret for:
 - Fremstilling af business case der demonstrerede forbedret driftskvalitet og positiv økonomi
 - Opstilling af funktionelle og tekniske krav til løsningen, udbudshåndtering under SKI aftalekomplekset og valg af leverandør
 - Implementering af løsning (hardware og software) og i den forbindelse styret både eksternt underleverandør og interne medarbejdere
- Opbygget DONG Energy NOC som ny driftsfunktion og afdeling; herunder at rekruttere nye medarbejdere, etablere 24-timers vagt, analysere, beskrive og optimere arbejdsprocesser samt in-source driften af 4 separate netværk og tilhørende IT systemer.

2005 – 2007 | **Løsningsarkitekt**

Hewlett-Packard Aps, Consulting & Integration, Communications, Media and Entertainment

- Løsningsarkitekt i forbindelse med fornyelse af driftssystemerne hos TDC; herunder detaljeret specifikation af funktionalitet og accepttest samt analyse og beskrivelse af nye arbejdsgange omkring nye IT systemer og ny service management funktionalitet. Løsningen omfattede opsamling og konsolidering af alarmer fra hele TDCs netværks infrastruktur, udtræk og samkøring af netværks topology data fra forskellige systemer og automatiseret analyse af fejl årsag og påvirkede tjenester
- Business Transformation konsulent hos TDC; herunder analyse og beskrivelse af As-Is og To-Be processer i forbindelse med indføring af et nyt centralt inventory system samt design review af informationsmodeller, integrationsmetoder og bruger usability.

2004 – 2005 | **Programleder, løsningsarkitekt**

Hewlett-Packard, Consulting & Integration EMEA, International Expertise Team (IET)

- Programleder for HP Integrated Service Management området, Hewlett-Packards implementering af Telemangement Forums Framework arkitektur, som lokalt beskæftigede 8-10 konsulenter samt udviklede og forvaltede 4 HP OpenView produkter rettet mod telebranchen. Samarbejde med HP EMEA og Worldwide organisationer omkring HP OpenView løsninger og salgsmateriale
- Løsningsarkitekt omkring HP Integrated Service Management løsninger og ansvarlig for integrationen mellem produkterne fra HP og Cramer (i dag Amdocs OSS division); herunder udvikling, produktmodning og positionering af standard løsninger samt pre-sales aktiviteter og fremstilling af produktspecifikationer og salgsmateriale.

1993 – 2004 | **Afdelingsleder, programleder, projektleder, løsningsarkitekt**

Netman Aps (et Hewlett-Packard datterselskab)

- Programleder for aktiviteterne relateret til projekter i Danmark og Storbritannien – finansiell styring, kapacitetsplanlægning, ressource allokering og opfølgende salg. Et område der konstant beskæftigede 10-15 konsulenter fordelt på 2-3 samtidige projekter.
- Projektleder for forvaltnings- og udviklingsprojekter omkring software (OSS Service Management) løsninger til store teleoperatører. Som eksempler kan nævnes
 - Udvikling af "Cross Domain Management System" – en løsning til design og aktivering af optiske kredsløb tilbudt til British Telecom af både Nortel og Marconi i konkurrence. Denne løsning blev produktmodnet og gjort tilgængelig som et HP OpenView integrationsprodukt. Projektet var bemanded med 8-10 medarbejdere i en tidsperiode på ca. 18 måneder.
 - Udvikling af software moduler til opsamling af alarmer leveret til Vodafone UK. Fastlæggelse af fælles funktionalitet sammen med kunden og udvikling af en række moduler tilpasset forskellige typer udstyr. Første leverance projekt var bemanded med 4-5 medarbejdere i en tidsperiode på ca. 6 måneder. Dette projekt affødte et antal efterfølgende projekter i en årrække – tilpasninger til nye typer udstyr og produktmodning til standard off-the-shelf HP OpenView produkter.
- Løsningsarkitekt indenfor Telecom Service Management og ansvarlig for samarbejdet med strategiske software leverandører af inventory systemer (Granite og Cramer); herunder at følge udviklingen indenfor relevante standardorganisationer (ex. Telemangement Forum) samt at promovere HP og Netman løsninger indenfor Service Assurance og Service Fulfilment områderne, herunder at udfærdige tilbud, lave salgsmateriale og give offentlige foredrag indenfor emnet.
- Medlem af Management Board og Project Control Board; herunder sikring af business cases og løbende opfølgning på igangværende projekter; lokal styregruppe for Netman projekter
- Afdelingsleder for en software udviklingsafdeling med 10-20 medarbejdere (projektledere, udviklere og testere); herunder at understøtte den løbende forbedring af processer,

udviklingsmetoder og tilhørende værktøjer f.eks. til konfigurationsstyring, automatiseret test og fejlrapportering.

1992 – 1993 | **Udviklingsingeniør, arkitekt**

Søren T. Lyngsø

- Softwarearkitekt og udvikler for et SCADA system (styring og overvågning af industrielle processer)

1986 – 1992 | **Udvikler, projektleder**

Regnecentralen af 1979 A/S

- Projektledelse for udvikling og test af realtids programmel indenfor data kommunikation, f.eks. udvikling standard software produkter til håndtering af X.25 og ISO Transport protokoller til RC900 og RC9000 UNIX systemer – typisk projektstørrelse på 4-5 medarbejdere med en tidshorisont på 6-9 måneder.

Uddannelse

2011	PRINCE2 Foundation and Practioner, Mannaz
2006	Business Facilitation – Oiling the Wheels of Engagement, HP and Symmetry
2005	IT Solution Architecture Methodology, HP
2004	Sales Training, Cultivator A/S
2003	Optical Networks, DTU COM Institute
2002	Kommunikation og Samarbejde, Unik Personale
2002	The Bulletproof Leader, Crestcom
1990	ICL Project Management Methodology, ICL
1985	Akademiingeniør (svagstrøm, datateknik), Danmarks Ingeniør Akademi

Offentlige foredrag

Igennem min karriere har jeg afholdt en række foredrag på konferencer og kurser:

- HP OSS Community Workshop, Nice (2004)
Inventory Competency Center and Service Activation Experiences
- Granite User Conference, Rome (2003)
Flow-through provisioning by integration with Xng
- HP Insight Days for Service Providers, Sydney (2003)
Integrated Service Delivery – gaining marked leadership through automated fulfillment
- Cramer User Conference, Barcelona (2003)
The Power of Integrated Service Management
- IIR Transmission Network Strategies, Barcelona (2003)
Using OSS to provide different classes of service
- OpenView TeMIP User Group, Genoa (2002)
Service Monitoring with OpenView TeMIP
- TeMIP Sales Training, HongKong
TeMIP Service Monitor